

INFORMACIÓ ALS CLIENTS DEL PLA DE CONTINGÈNCIA, CONTINUÏTAT I RETORN A LA NORMALITAT DAVANT LA COVID-19



L'objecte d'aquest document és informar els clients, mitjançant un resum, de la sistemàtica per a la identificació, planificació, control i seguiment de l'operativa per a la neteja i higienització correctes contra el virus que causa la Covid-19 (coronavirus) a les diferents flotes i instal·lacions de GRUP MOVENTIA.

Segons s'estableix en les normes:

- **UNE-EN ISO 9001-2015**
- **UNE-EN ISO 14001-2015**
- **OHSAS 18001:2007**
- **Pla de contingència, continuïtat i retorn a l'activitat davant el coronavirus que causa la Covid-19 de Moventis**
- **Mesures per a la reducció del contagi pel coronavirus. Oficines d'informació turística. Mesures i recomanacions. Ministeri de Sanitat**

VEHICLES

Mesures incloses en el protocol de prevenció i seguretat referents al vehicle:

A bord dels vehicles, es troba tota la informació referent a les normes i recomanacions de prevenció i seguretat, accessible a la vista del passatge.

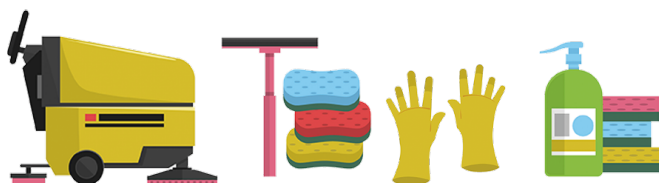
Neteja diària

Diàriament, d'acord amb el protocol per a la contingència de la Covid-19, els vehicles de les nostres bases i instal·lacions se sotmeten a un procés d'higienització exhaustiu:

Encara que higienització, neteja i desinfecció puguin semblar paraules gairebé sinònimes, cadascuna fa referència a un procés diferent.

- **Neteja:** és l'eliminació de les restes o residus que poden quedar a les superfícies, per evitar la multiplicació dels microorganismes. Es tracta d'eliminar residus visibles.
- **Desinfecció:** té per objectiu eliminar o destruir els microorganismes presents a les superfícies i estris de treball. En aquest cas, eliminem residus no visibles.
- **Higienització:** és la combinació de neteja i desinfecció. Se sol dur a terme un pla de neteja que s'executa de manera periòdica i en el qual s'assenyalen els mètodes de neteja, els productes i les persones encarregades.

Diàriament s'efectuarà la neteja ordinària de manteniment, i seguidament, es procedirà a la desinfecció d'interiors de vehicles i infraestructures relacionades amb el transport. Segons REQUERIMENTS DEL PUNT (e) DE L'ARTICLE 14.2 del RD 463/2020 de 14 DE MARÇ i ORDRE 36/2020, DE 16 DE MARÇ, DE LA CONSELLERIA DE FOMENT, PER LA QUAL S'ADOPTEN MESURES DE CARÀCTER OBLIGATORI EN RELACIÓ AMB LA COVID-19 EN L'ÀMBIT DELS TRANSPORTS i les seves actualitzacions.



INFORMACIÓ ALS CLIENTS DEL PLA DE CONTINGÈNCIA, CONTINUÏTAT I RETORN A LA NORMALITAT DAVANT LA COVID-19



Buidatge de papereres:

Tots els recipients d'escombraries es buidaran i es retornaran a les seves posicions inicials. Les bosses de plàstic de les papereres se substituiran quan convingui. Tota la brossa es recollirà i s'eliminarà dipositant-la en els contenidors assignats. L'exterior, així com l'interior, de les papereres es netejarà amb un drap humitejat en sabó neutre per eliminar-ne tota la brutícia.

Neteja de l'habitacle del conductor: retirada de diaris, neteja del quadre i el volant.

Altres tasques programades per l'encarregat de centre: neteja de tapisseries

La desinfecció es durà a terme diàriament amb desinfectant d'ús PROFESSIONAL amb compostos d'amoni quaternari, benzil C12-16 alquil dimetil i clorurs en una dissolució del 3% per 30 ml de producte per 1000 ml d'aigua (1 litre). Com a tècnica habitual, s'aplicarà la solució ressenyada sobre cadascun dels elements descrits, de manera que en quedin íntegrament impregnats i sotmesos a la seva acció desinfectant. L'aplicació del producte no requereix esbandida.

Desinfecció amb ozó:

Cada nit, després de la jornada de treball, s'aplica un protocol de neteja dels autocars de 15 minuts amb canons d'ozó, que actua com a desodoritzant i desinfectant.

Un cop efectuada la neteja ordinària de l'habitacle, es procedeix a fer una desinfecció amb detergent clorat que inclou: l'habitacle del conductor (volant, seient i quadre de comandaments) i la zona del passatge, on es fa especial èmfasi a les zones de més contacte del passatge, com ara les baranes de les portes d'accés a l'autobús, les anses de la part posterior dels seients, els habitacles portaobjectes, els reposabraços dels seients i els cinturons de seguretat dels passatgers, si n'hi ha. Si n'hi ha, es netejaran i desinfectaran els lavabos dels vehicles.

L'ozó és el segon desinfectant més potent del món i té la capacitat d'eliminar bacteris, virus, gasos i toxines. Els generadors d'ozó produeixen una concentració d'ozó molt efectiva a partir de l'oxigen que hi ha a l'aire. El tractament amb ozó es duu a terme sense persones presents, i la durada del tractament depèn de diversos factors, com la mida de l'espai, la temperatura i el grau de brutícia. L'ozó generat destrueix els virus, els bacteris i els gèrmens perjudicials en entrar, a través de la coberta proteica (càpside), al nucli d'àcid nucleic, on destrueix l'ADN viral. Després del tractament, l'ozó generat es torna a descompondre en oxigen.

Els generadors d'ozó combaten eficaçment:

- Pudors desagradables a l'aire, als teixits dels seients, entapissats o cortines
- Bacteris
- Virus
- Espores

INFORMACIÓ ALS CLIENTS DEL PLA DE CONTINGÈNCIA, CONTINUÏTAT I RETORN A LA NORMALITAT DAVANT LA COVID-19



PERSONAL MOVENTIS

Mesures incloses en el protocol de prevenció i seguretat referents al personal Moventis

Es reparteixen dispensadors de solució hidroalcohòlica per a la desinfecció, així com màscares de protecció que porten posades durant tota la seva jornada laboral.

El personal conductor neteja i desinfecta l'habitacle en finalitzar el servei amb productes desinfectants adequats.

El personal conductor coneix i aplica les mesures adoptades per les autoritats sanitàries: S'ha d'evitar el contacte i la interacció amb el passatge.

Abans d'acudir al servei

Qualsevol personal treballador que tingui algun dels símptomes descrits per les autoritats sanitàries compatibles amb la Covid-19, no ha d'assistir al lloc de treball i ha de contactar amb el 061 o el 112, depenent de la gravetat dels símptomes. El departament de Trànsit s'encarregarà de la substitució del personal treballador per a la realització del servei.

Si alguna persona treballadora ha mantingut un contacte estret o ha compartit espai amb alguna persona que posteriorment ha estat confirmada com a positiu per Covid-19, no ha d'assistir al seu lloc de treball, encara que no presenti cap símptoma, per un espai de temps d'almenys 14 dies.

Durant el servei

L'ús de la màscara i guants proporcionats per l'empresa és obligatori durant la prestació del servei. Tot el personal ha de posar l'accent en la higiene de mans com a mesura principal de prevenció i control de la infecció. Ha de fer ús del gel hidroalcohòlic a disposició a totes les instal·lacions, així com el gel individual lliurat a tots els treballadors.

Equips de protecció individual (EPI)

A Moventis hem dotat el nostre personal amb equips de protecció individual.

Mascareta

Màscara higiènica reutilitzable especificació segons norma. UNE 0065:2020 fabricades per Robin Hat SL. La capa de teixit interior té les propietats de garantir la protecció contra aerosols sòlids i líquids. L'eficàcia d'aquesta filtració d'aerosols és de >97% i d'un >96% en la filtració de partícules. Les característiques del teixit interior permeten una confecció adequada, l'hermeticitat adequada a la cara de l'usuari davant de l'atmosfera ambiental.

D'altra banda, es tracta d'un teixit resistent a la penetració d'efecte hidròfug, fet que li confereix impermeabilitat. Resistència a la penetració microbiana en sec i en humit. Segons certificat oficial d'ITEL, aquest teixit permet fabricar màscares reutilitzables. Capacitat de filtració del teixit principal, filtració de partícules de 0,4 micres o majors equivalents a una eficàcia de filtració d'almenys 94% per a partícules de 0,3 micres de diàmetre.

INFORMACIÓ ALS CLIENTS DEL PLA DE CONTINGÈNCIA, CONTINUÏTAT I RETORN A LA NORMALITAT DAVANT LA COVID-19



Gel desinfectant hidroalcohòlic

La base d'aquest gel desinfectant és el seu alt contingut en alcohol. A diferència de moltes altres propostes del mateix sector, és l'únic que pot garantir posseir una concentració d'alcohol del 70%. Està fet pensant no sols en la seguretat, sinó també en les facilitats. Per això, en la primera presa de contacte ja deixa clar que el seu tacte és d'allò més agradable i que la seva absorció és molt ràpida. Cal afegir-hi que també és un gel que pensa en les pells més sensibles. Té com a prioritat no només protegir i evitar el contagi de la Covid-19, sinó també cuidar la pell de les mans. A aquest efecte, evita per complet l'ús de colorants de qualsevol tipus, com també de triclosan i parabens, colorants bastant nocius per a persones amb pells reactives o sensibles.

Guants

Certificat en riscos intermedis cat. II segons EN 420:2003, EN 388:2016. L'ús de guants no eximeix d'utilitzar la resta de les mesures de precaució, especialment el rentat de mans, tapar-se amb el colze en esternudar o tossir i mantenir la distància de seguretat entre persones.



PERSONES USUÀRIES

Mesures incloses en el protocol de prevenció i seguretat referents a les persones usuàries:

- Mantenir una distància de seguretat amb els altres usuaris del transport col·lectiu, sempre la màxima possible.
- Accedir en cues ordenades a vehicles i instal·lacions, deixar espai per sortir i fer una sola fila en escales i cintes, sense avançar altres persones.
- Si el conductor es troba al seu habitacle, els clients han d'efectuar l'entrada i/o la sortida del vehicle obligatòriament per la porta posterior. En cas contrari, poden utilitzar també la porta davantera.
- Preveure un temps més llarg de l'habitual per fer els desplaçaments en transport col·lectiu.
- És obligatori portar la mascareta al transport col·lectiu, tant dins dels vehicles com a les estacions, parades i passadissos.
- Evitar utilitzar el transport col·lectiu en cas de trobar-se malament o pertànyer a un grup de risc, i quedar-se a casa si es tenen símptomes de la Covid-19.
- Rentar-se bé les mans amb aigua i sabó o amb un gel hidroalcohòlic, abans i després d'accedir al transport col·lectiu.
- Evitar tocar superfícies i tapar-se sempre a l'hora d'esternudar o tossir.

